**ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА**

**Ярославского муниципального района**

**2018-2021**

**ИТОГОВЫЙ ДОКУМЕНТ (ОТЧЕТ),**

**подготовленный по результатам общественного мониторинга удовлетворенности учеников и их родителей питанием в школах Ярославского муниципального района**

ОПЯМР инициировала проведение общественного мониторинга в связи с изменениями системы оплаты школьного питания с 01.03.2019 года. Ранее детские завтраки для школьников 1-4 классов оплачивались 50% из областного бюджета и 50% стоимости питания оплачивали родители (примерно 400 руб. в месяц).

В новых условиях вся оплаты переложена на родителей (*за исключением льготных категорий*).

**Предметом** общественного мониторинга являлась удовлетворенность детей и их родителей качеством школьного питания в школах Ярославского муниципального района.

**Срок**проведения мониторинга: февраль-март 2019 года.

В рамках мониторинга использовалась совокупность различных методик, что позволило оценить удовлетворенность детей и родителей качеством и организацией питания и выявить проблемы в организации системы школьного питания, возникающие на разных этапах. Методики:

- Опрос родителей школьников,

- Опрос школьников,

- Включенное наблюдение за процессом организации системы питания в школах,

- Анализ документов,

**В рамках проведения мониторинга были осуществлены:**

1. Принятие решения о проведении мониторинга на заседании Совета Общественной палаты Ярославского муниципального района ( далее по тексту ЯМР) (п.2 [Протокола заседания Совета Общественной палаты Ярославского муниципального района от 26.02.2019](http://опяо.рф/upload/iblock/624/624fdf3459b1c5dd4f1da2ba86d82de3.pdf)).
2. Подготовка к проведению мониторинга:

* подготовка рабочих материалов;
* взаимодействие с управлением образования Администрации Ярославского муниципального района в рабочем режиме;
* составление графика проведения мониторинга;
* уведомление управления образования Ярославского муниципального района о проведении мониторинга.

1. Осуществление выездов в школы, включающих:

- взаимодействие с администрацией школы (в т.ч. уточнение, как изменилось количество школьников младших классов, питающихся в школе, после введения родительской оплаты за питание),

- запрос на месте копий цикличного меню,

- контроль качества готовой продукции,

- оценку количества не съеденной пищи,

- организацию анкетирования учеников и родителей по удовлетворенности школьным питанием.

Были посещены следующие школы (11 школ):

* Леснополянская НШ,
* Толбухинская СШ,
* Красноткацкая СШ,
* Мокеевская СШ,
* Ивняковская СШ,
* Карачихская СШ,
* Медягинская НСШ,
* Михайловская СШ,
* Кузнечихинская СШ,
* Курбская СШ,
* Сарафоновская СШ.

В посещениях школ участвовали члены Общественной палаты ЯМР:

* Андреева Е.П.
* Волкова Е.Б.;
* Виноградова А.А.
* Парамонова Е.И.
* Смирнова Е.В.
* Старостина Е.Г.

1. Проведение рабочей встречи с сотрудниками управления образования по итогам общественного мониторинга, обсуждение результатов мониторинга и рекомендаций.
2. Обсуждение проекта итогового документа (отчета) на рабочей группе.

## Итоги общественного мониторинга

### Итоги опроса родителей школьников

Опрос родителей проводился путем анкетирования. Информация о проведении опроса распространялась через классных руководителей учеников школ .

В опросе приняли участие 690 человек.

В целом результаты опроса свидетельствуют о том, что система питания в школах, по мнению родителей, организована эффективно. Так, 49% опрошенных в целом удовлетворены и 32% в основном удовлетворены качеством питания в школе (см.Диаграмма 1)

***Диаграмма 1***

21% и 20% опрошенных отвечают на вопрос «устраивает ли Вашего ребенка качество еды в столовой» – «да» и «скорее да» (см. Диаграмма 2).

***Диаграмма 2***

На вопрос «Что Вам не нравится в организации школьного питания 26% отмечают «невкусно, не устраивает качество блюд, 21% отмечает «неуютное помещение столовой», 15% «блюда однообразные, скучные, повторяющиеся изо дня в день.(см.Диаграмма 3)

***Диаграмма 3***

25% и 11% респондентов говорят, что «часто» и «скорее часто» ребенок не съедает более половины порции (см. Диаграмма 4).

***Диаграмма 4***

23% и 12% опрошенных пожаловались, что «часто» и «скорее часто» ребенок вынужден есть горячие блюда остывшими (см. Диаграмма 5).

***Диаграмма 5***

Таким образом, по результатам онлайн-опроса, более половины участников исследования выражают позитивное мнение относительно качества питания учащихся в школьных столовых. Удовлетворенность организацией системы питания выше 80%.

### Итоги опроса школьников

Более 90% школьников, из опрошенных, проводят в образовательном учреждении более 6 часов, 82% питаются в школьной столовой, 12% питаются иногда и 7% не питаются.

На вопрос «Что Вас не устраивает в школьной столовой?» 37% учеников ответили, что «большие очереди у буфета» , 18% - короткая перемена, 13% - «состояние посуды в школьной столовой» (см.Диаграмма 1)

***Диаграмма 1***

75% опрошенных устраивает ассортимент продукции , 87% устраивает культура обслуживания, хотя в ряде школ высказывались и негативные замечания в адрес сотрудников столовых о грубом поведении в отношении школьников и о несоблюдении гигиенических требований. (см. Диаграмма2 и Диаграмма 3)

***Диаграмма 2***

***Диаграмма 3***

На один из основных вопросов анкетирования «как часто Вы вынуждены есть блюда остывшими» 31% учеников дали ответ «часто», 8% - «скорее часто» и 20% «средне».

***Диаграмма 4***

### Итоги выездов в школы

В рамках выездов в школы, взаимодействия с администрацией, опросов школьников и их родителей, посещения кухни, пробы пищи были сделаны следующие выводы.

Результаты опросов школьников показывают, что в целом дети оценивают еду в школе положительно. В совокупности в опросах поучаствовали 1050 детей. Несмотря на положительные результаты опросов, большое количество еды дети не доедают, оставляют на тарелках. Особенно это касается гарниров. Таким образом, за школьным завтраком/обедом дети недополучают необходимого количества питательных веществ.

* Большую роль в том, съедают дети завтрак/обед или нет, играет модель поведения учителя, который привел класс в столовую. Одни учителя стоят в стороне, не контролируя детей. Другие – внимательно наблюдают за процессом, стоят с подносами, где лежат булочки/пирожки и дают их только после основного блюда.
* В ряде осмотренных школ график питания выстроен таким образом, что школьники (отдельные классы) идут в столовую обедать после 2-х часового перерыва, хотя еще не успели проголодаться после завтрака.
* В школах есть практика проведения «уроков здоровья», популяризации здорового питания.

Представлены основные итоги общественного мониторинга. Участники анкетирования высказали мнения по рассматриваемой проблеме, представили статистические данные, характеризующие сферу общественного питания в школах ЯМР.

**Статистика**

* Отмечается высокий процент детей, «охваченных» горячим питанием от 81% до 100%.
* Организованным питанием ( с классом) пользуется 78% детей, приобретением продукции в буфете – 16%
* График работы школьной столовой устраивает 82%.

Одновременно с положительной динамикой отмечается высокий процент детей, которых не устраивают большие очереди у буфетов (37%), короткое время для приема пищи (18%), состояние посуды в школьных столовых (13%). 26% из опрошенных родителей считают, что детей не устраивает качество блюд, 21% отмечает, что блюда однообразные, скучные, повторяющиеся изо дня в день.

В школьных буфетах отмечается разница в ценах на выпечную продукцию (в отдельных школах разница доходит до 16 рублей).

Информация об услугах по организации питания детей или отсутствует на сайтах образовательных учреждений, или родители ее не видели (40%).

Высокий процент участников анкетирования отмечает, что в целом дети вынуждены есть остывшие блюда ( 59%), 64% родителей считают, что дети не съедают более половины порции.

**Рекомендации**

По результатам общественного мониторинга Общественная палата Ярославского муниципального района **РЕКОМЕНДУЕТ:**

**Администрации Ярославского муниципального района**

Опубликовать результаты общественного мониторинга удовлетворенности учеников и их родителей школьным питанием в школах Ярославского муниципального района на сайте Общественной палаты ЯМР.

**Управлению образования Администрации Ярославского муниципального района:**

1. Пригласить членов Общественной палаты Ярославского муниципального района (участников общественного мониторинга) на встречу с директорами образовательных школ и поставщиками услуг по питанию школьников.

**Образовательным учреждениям:**

1.Обеспечивать контроль качества поставляемых продуктов питания, их сроков годности, приготовленной еды совместно с коллегиальными органами самоуправления школ, родительским сообществом, в т.ч. систематически проводить пробу питания.

1. Проводить «уроки здоровья», направленные на просвещение родителей о правильном здоровом питании детей.
2. Обеспечить контроль за соответствием ежедневного и цикличного меню (в соответствии с цикличным меню, согласованным с Роспотребнадзором).
3. Разместить информацию об услугах по организации питания детей, 2-х возрастное цикличное меню на сайтах образовательных учреждений.
4. Анализировать ассортимент блюд, причины оставшихся недоеденными обедов и завтраков для повышения качества организации питания в образовательных учреждениях.
5. Обсудить итоги мониторинга с родительской общественностью и поставщиками услуг по питанию.

**Предприятиям общественного питания, предоставляющим услугу по организации школьного питания:**

1.Обеспечить соответствие ежедневного меню цикличному меню, в соответствии с цикличным меню, согласованным с Роспотребнадзором.

2.Повысить эффективность взаимодействия со школами, внимательно относится к проблемам, пожеланиям и просьбам в сфере школьного питания, высказываемым администрацией школы, родительским сообществом.

3.Особое внимание уделять качеству мясных изделий.

4.До утверждения меню Роспотребнадзором знакомить коллегиальный орган управления школы с проектом меню.

5.Строго контролировать стоимость продукции, реализуемой через буфет (цена на один и тот же вид продукции может отличаться в 2 раза в разных школах).

6.Рассмотреть возможность пересмотра меню в целях снижения процента «выкидываемой» еды, оставляемой школьниками на тарелках:

- разнообразить блюда,

- включить в меню «сложный гарнир»,

- внедрения системы питания «по выбору», когда школьник (родитель) заранее выбирает из предложенных вариантов гарнир или основное блюдо.

7.Рассмотреть вопрос о возможности пересмотра предельной наценки на сырье, используемой для приготовления собственной продукции организациями, оказывающими услуги общественного питания учащимся.